Awe nos ta cuminza traha pa yuda nos isla

Nos a drenta e **"aña di produccion"** e aña pa produci.
Cuanto hende lo no harimi si nan lesa esaki ?
Awe mayoria di hende ta cuminza traha oficialmente pa e aña aki.
Nos a lesa, skirbi, tende, tur sorto di sonido negativo henter aña pasa, principalmente fin di aña.
Pero eseynan no kiermeen cu nos no por pone nos granito di tera pa yuda drecha e situacion.

MI KIER MIRA MINISTRO Y HEFE DI SERVICIO

Mi ta cuminza awe riba nos gobernantenan.
Dia aden dia afo, bo ta tende :**"Mi no por haya un MININSTRO pa papia cune. Durante campaña nan a bin sinta bebe aw'i playa na mi cas, pero pa simannan, lunanan largo mi ta trata di haya un pa papia cune, pero sin resultado".**
Esaki ta conta tambe pa hefenan di servicio di gobierno.
E mes keho ta tende aña aden aña afo, tur dia.
No tin un momento cu bo ta yama telefon, of yega personal pa papia cu ministro, of hefe di servicio, cu nan no den reunion, ta mucho ocupa, no ta presente (aunke nan ta dushi sinta den oficina), of hasta **"e ta na telefon, yama despues"**. (no laga number mes pasobra e yamada nunca ta bin)
Ta bira tempo pa e ministronan y hefenan di servicio, cuminza na scucha **"ciudadanonan"**.
Ricibi nan, scucha nan, y mustra nan cerca kende nan mester ta pa cierto servicio.
Siquiera scucha nan **PERSONALMENTE,** y no via **CONSEHERO.**
Despues di scucha nan por dirigi nan pa consehero y otronan, pero keda mustra atencion pa nan problema.
Ora e ciudadano manda un carta pa **MINISTRO** of pa hefe di servicio, contesta e carta.
No laga **CONSEHERO** of **SECRETARIA** contesta na nomber di.......
Si consehero of secretaria mes a dicta e carta, no laga e secretaria of consehero firma. Firme bo mes, esey ta efectivo cerca e ciudadano.
E ora ey e ta mira cu **MINISTRO** of hefe di servicio tin atencion pe.
Esaki ta cosnan cu ta laga hopi di desea y cu gobernantenan no ta mira.
Pa e ciudadanonan ta masha importante pa nan por papia cu **MINISTRO y cu HEFE.**

DEN SECTOR DI SALUBRIDAD TA MESCOS

Si un hende bira malo, e kier papia cu **DOCTER.**
E no kier papia cu verpleegster of cu ayudante of cu secretaria di docter.
Ta **DOCTER** e kier papia cune......... Ta **DOCTER** e kier mira.
Pa hende malo, aunke con chiquito of inocente nan dolencia por ta, ta den e docter nan tin confianza.
Ta e docter por bisa nan pa bay cerca **"tal y tal"** etc.
Un persona cu un **"apendix"** cla pa rebenta kier mira docter pa e dolor cu e ta sinti.
E no kier tende na telefon, **"docter no por mirabo". "Docter ta mucho ocupa", "docter no ta na warda", " bo no por haya afspraak te aki dos siman"** (cu bo ta bao di tera caba).
Verdad ta cu na policlinica hopi hende ta yega cu dolencianan minimo, y cu policlinica ta pa casonan di emergencia.
Pero ora patientnan yega policlinica, nan no a yega eynan pornada tampoco.
E patient sa cu e tin dolor, cu e ta malo. E no ta docter pa sa cu locual e ta sinti ta **"un cos minimo", "un dolencia sin importancia".**
Pa e patient, **"ta muri e ta muriendo"** di e dolor of dolencia cu e tin.
Ta pesey el a bay policlinica pa haya docter urgentemente.
Si e no por haya su docter di cas; si e no por haya ningun otro docter; ta na policlinica e ta bay pa busca un yudanza y e ta spera tambe cu TIN **DOCTER** eynan pa atende mes ora.
E no ta spera cu ora e yega e ta bin tende cu **AWOR** ta bay yama docter, of cu **NA TELEFON** ta tuma contacto cu docter pa splica kico e patient ta sinti. El a bay policlinica na San Nicolas of na Playa pa mira Docter.
Ta **DOCTER** e kier mira. E no tin confianza den e mensahe via telefon.
E no a bay pa verpleegster atende via locual docter a bisa na **TELEFON.**
E no kier tende cu ta **"aki dos of tres siman e por haya docter of specialista".**
E kier mira docter awor, pasobra aki dos of tres siman, hasta **"e ta putriendo caba den Boerhaavestraat"** of den otro santana.
Familianan rabia no tin ningun caminda pa cana tampoco, pasobra **NUNCA** nan por gana pasobra nan no ta **DOCTER, ni SPECIALISTA** pa sa exactamente kico a pasa nan **DIFUNTO.**
Esaki ta cosnan cu e ciudadano kier mira cambio aden.
E contacto cu **DOCTER** ta importante pa cada patient, aunke con chiquito of inocente su malesa ta.
Si e ta den hospital, e **KIER MIRA SU DOCTER** tur dia. E no kier mira e docter un biaha den un of dos siman, of **NUNCA** mas. E ta pidi pa mira su docter pa haya un speranza, un palabra di alivio, un palabra di consuelo pa su situacion. E kier sa con su estado di salud ta.
E no kier tende di verpleegster cu **"docter a bisa tal y tal".** Ta for di boca di e docter e kier tende esey. Su confianza ta den su docter.

DEN COMERCIO TAMBE TIN PROBLEMANAN

Awe cu ta prome dia oficialmente di trabao pa e aña aki, pa hopi di nos cu ta trahador tambe, e sentimento di **CUMPLIMENTO** y tambe di **RESPONSABILIDAD** mester drenta nos.
Nos mester hinca den nos cabez cu **si e negoshi bay bon, pa nos tambe lo bay bon.**
Nos mester cumpli debidamente cu nos trabao y **cumpli cu e responsabilidad** cu nos tin pa e negoshi, pa doño di e negoshi y pa nos mes y nos familia.
Si aña pasa e negoshi no a anda economicamente cu exito, ta nos tin e deber di trata na drecha e situacion aki pa e negoshi.
Ta nos mester duna e doño un man pa mehora e situacion economico di e negoshi pa e aña aki.
Mester elimina e pensamento di **"mi no ta mata mi curpa pa otro hende bira rico riba mi sodor".**
Mañan cu bo ta riba caya, lo bo arepenti di e pensamento ey.
Bo a acepta un trabao pa bo cumpli cune y cu tur responsabilidad relaciona cu e trabao.
Bo tey pa duna e servicio lo mihor posible pa bienestar di e negoshi, pasobra **"si e negoshi bay bon, pa bo tambe lo bay bon".**
Si e negoshi bay bon, bo trabao ta garantiza.
Bo tambe tin responsabilidad den esaki.
No trata clientenan cu **"cara di bom".**
Si bo ta frustra den bo trabao, tene e frustracion ey for di bo trabao; trata clientenan cu un sonrisa; sea amable pa clientenan; ta bo actitud ta pone nan bolbe cerca bo, hasta si bo ta mas caro cu cualquier otro lugar.
Si mi tin cu exagera mi lo bisa cu den comercio actualmente 75 porciento di negoshinan ta andando sin e **"servicio di sonrisa, sin e amabilidad"** y no solamente cerca empleadonan, pero tambe cerca e hefenan y doñonan.

HEFENAN Y DOÑONAN MESTER CAMBIA ACTITUD

Tin masha hopi negoshi caminda **"empleadonan no ta conta pa doñonan".**
"Nan ta aki pa traha y ta wordo paga pa nan trabao, and that's that!"
Ta locual e doñonan y hefenan lo ta pensando.
E actitud aki ta daña ambiente di trabao, ta daña dunamento di servicio, frustra trahadornan cu ta traha bao di temor y hopi biaha bao di intimidacion. **"Si bo no gusta, ata e porta eynan"**, ta locual nan mester tende keto bay, of; **"si bo no gusta, tin decenas ey fo cu por traha e trabao aki".**
Masha hopi doño y hefe di trabao ta carece di respet pa nan empleado of empleadanan. Pa nan cada empleado of empleada ta **"menos ainda cu un catibo".**
Esey ta di lamenta y cu ta cosnan **BERDAD** cu ta tuma lugar riba e isla aki, aunke ningun hende kier habri boca y acepta esaki.
Loke hopi negoshi ta falta tambe ta **"concientiza e trahadornan riba importancia di e negoshi, di servicio".**
Hopi ta falta di duna nan trahadornan oportunidadnan pa sigui cursonan cu lo por yuda nan den e negoshi y den e servicio cu nan ta duna.
Aki mi no por keda sin elogia loke mi ta mira na BJ Arends and Sons cu si ta brinda su empleadonan tur sorto di curso pa mehora nan mes y nan servicio.
Ta masha poco negoshi na Aruba ta haci esaki.
Masha poco negoshi ta inverti den nan empleadonan, y awendia pa mehora servicio y calidad di negoshi, ta di importancia pa haci esaki.
Tin hopi cosnan cu e aña aki mester cambia si nos kier yuda na mehora situacion riba e isla aki, pero den dianan venidero lo bini riba tur esaki.

Juby